

## RESUMEN DE LA PÓLIZA

### SEGURO CONTRA INCENDIO Y/O RAYO

#### A. INFORMACION GENERAL

##### 1. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Pacífico Peruano Suiza Compañía de Seguros y Reaseguros o PACIFICO SEGUROS

Web: [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)

Lima – Sede Principal  
Calle Juan de Arona N° 830, San Isidro, Lima.

Teléfono: (01) 513 4000

PACÍFICO SEGUROS cuenta con agencias a nivel nacional, cuya información se encuentra en la web.

##### 2. DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO

Seguro contra Incendio y/o Rayo

##### 3. FORMA Y LUGAR DE PAGO DE LA PRIMA

Mediante afiliación a débito automático ya sea con tarjeta de débito o con tarjeta de crédito, o mediante pago directo en las oficinas de PACIFICO SEGUROS. Los detalles de la forma de pago se encuentran en el convenio de pago.

##### 4. MEDIO Y PLAZO ESTABLECIDOS PARA EL AVISO DEL SINIESTRO

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO deberá comunicar según lo indicado en la póliza, el siniestro a PACIFICO SEGUROS llamando a la Central de Emergencia y Asistencia al 01 415 1515 o personalmente en las oficinas de PACIFICO SEGUROS o a través de su bróker de seguros.

##### 5. LUGAR AUTORIZADO PARA SOLICITAR LA COBERTURA DEL SEGURO

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO podrá llamar a la Central de Emergencias

y Asistencia al 01 415 1515 o personalmente en las oficinas de PACIFICO SEGUROS o a través de su bróker de seguros.

##### 6. ATENCIÓN DE RECLAMOS

En caso de reclamos el CONTRATANTE y/o ASEGURADO podrá llamar a la Central de Información y Ventas al teléfono 01 513 5000, o ingresar a la web: [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com). Así mismo puede acercarse personalmente a las oficinas de PACIFICO SEGUROS.

##### 7. INSTANCIAS PARA PRESENTAR RECLAMOS Y/O DENUNCIAS

###### Defensoría del Asegurado:

En tanto el monto del siniestro no supere los US\$50,000.00 el CONTRATANTE y/o ASEGURADO puede recurrir a la Defensoría del Asegurado. Web: [www.defaseg.com.pe](http://www.defaseg.com.pe) Telefax: 01 446-9158, Dirección: Arias Araguez 146, San Antonio Miraflores, Lima.

###### Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones:

Plataforma de Atención al Usuario, Teléfono: (511) 630 9005, Dirección: Jr. Junín N° 270, Centro Histórico - Lima, Web: [www.sbs.gob.pe](http://www.sbs.gob.pe)

###### INDECOPI:

Dirección: Calle de la Prosa 104, San Borja - Lima, Teléfono: (511) 224 7777, Web: [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)

##### 8. CARGAS

No remover, ni ordenar o permitir la remoción de, los escombros dejados por el siniestro, sin autorización escrita de LA COMPAÑÍA, las mismas que están indicadas en el artículo referido a “**CARGAS DEL ASEGURADO**” DE LAS

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA RIESGOS GENERALES.**

### **9. AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

Dentro de la vigencia del contrato del seguro, el ASEGURADO se encuentra obligado a informar a la empresa los hechos o circunstancias que agraven el riesgo asegurado, de acuerdo al artículo de **AGRAVACIÓN DEL RIESGO** de las **CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA RIESGOS GENERALES**.

### **B. INFORMACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO**

#### **1. PRINCIPALES RIESGOS CUBIERTOS**

Las principales coberturas del seguro son las siguientes:

- A. Incendio
- B. Rayo
- C. Pérdidas por actos de autoridad.
- D. Incendio en aparatos eléctricos

#### **2. PRINCIPALES EXCLUSIONES**

Las principales exclusiones que tiene el seguro son las siguientes:

- Guerra, Guerra Civil declarada o no.
- Hundimientos, desplazamientos, agrietamientos o asentamientos
- Armas Nucleares y Material para armas nucleares

Las demás exclusiones se encuentran señaladas en el artículo **EXCLUSIONES** de las Condiciones Generales de la Póliza contra Incendio y/o Rayo.

#### **3. RESOLUCIÓN SIN EXPRESIÓN DE CAUSA**

El contrato de seguro podrá resolverse por decisión unilateral y sin expresión de causa por cualquiera de las partes, sin más requisito que una comunicación enviada por cualquiera de los mecanismos de comunicación acordados, con una anticipación no menor a treinta (30) días

calendarios. En caso de contratación por mecanismos de comercialización a distancia, el CONTRATANTE y/o ASEGURADO podrá comunicar su decisión de resolver el contrato mediante la misma forma utilizada para la contratación del seguro.

Lo indicado así como las demás causales de resolución del contrato se encuentran señaladas en el artículo referido a **RESOLUCIÓN DEL CONTRATO** de las **CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA RIESGOS GENERALES**.

#### **4. MODIFICACIONES DEL CONTRATO DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO**

De acuerdo a lo establecido en el artículo 30 de la Ley 29946, durante la vigencia del contrato PACÍFICO SEGUROS no puede modificar los términos contractuales pactados sin la aprobación previa y por escrito del Contratante y/o Asegurado, quien tiene derecho a analizar la propuesta y tomar una decisión en el plazo de treinta (30) días desde que la misma le fue comunicada. La falta de aceptación de los nuevos términos no genera la resolución del contrato, en cuyo caso se deberán respetar los términos en los que el contrato fue acordado.

#### **5. PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE COBERTURA EN CASO DE UN SINIESTRO**

Sírvase revisar el artículo referido a **PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA COBERTURA (AVISO, PROCESO Y LIQUIDACIÓN DEL SINIESTRO)** de las Condiciones Generales de la Póliza contra Incendio y/o Rayo.